

# ТЕХНОБАТТЛ: ТРАНСФОРМАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В БИБЛИОТЕКАХ

ПУБЛИКАЦИЯ ЛУЧШИХ РАБОТ

НОМИНАЦИЯ

Хочешь автоматизацию? Спроси меня как!

АВТОР(Ы)

Рогозина Елена Сергеевна, МАУК «Центральная городская библиотека А. Аалто», директор

НАЗВАНИЕ РАБОТЫ

История развития автоматизации в библиотеке А. Аалто

Любая информация и материалы, размещенные на настоящем сайте, как полностью, так и в любой части, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотоматериалы, изображения, графическое содержание и оформление, структура, дизайн и оформление, являются объектами авторского права и охраняются нормами российского и международного законодательства. Любое использование размещенных на сайте материалов и информации, включая, но не ограничиваясь: копирование и распространение, запрещено, без предварительного письменного согласия правообладателя.

(c) IDlogic 2024

(c) Рогозина Елена Сергеевна



ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ  
[WWW.ID-LOGIC.RU](http://WWW.ID-LOGIC.RU)

---

**Конкурс творческих работ «Технобаттл: трансформация  
обслуживания пользователей в библиотеках»**

**Номинация: «Хочешь автоматизацию? Спроси меня как!»**

**Муниципальное автономное учреждение культуры «Центральная  
городская библиотека А. Аалто» муниципального образования «Город  
Выборг» Выборгского района Ленинградской области**

Адрес: 188800 Ленинградская область, г. Выборг, пр. Суворова, д.4.

Автор творческой работы: Рогозина Елена Сергеевна, директор

Контактный телефон: 8 (81378) 24937

E-mail: [e.rogozina@aaltolibrary.ru](mailto:e.rogozina@aaltolibrary.ru)

**История развития автоматизации в библиотеке А. Аалто**

Любой процесс, не только в библиотеке, зависит от тех людей, которые приходят на работу. Интересно им что-то новое или приятно работать по старинке и ничего не менять, с девизом «Мы так всегда делали!».

Нашей библиотеке повезло, здесь работают люди, которым хочется работать по-новому, первоначально усложняя задачи сотрудников (а внедрение новых технологий всегда приводит сначала к увеличению объема работы), приводить их к самому простому решению и упрощению работы.

Наша история автоматизации начинается в 1996 году, когда руководством было принято решение о начале формирования электронного каталога. Была выбрана, куплена и установлена на нескольких компьютерах автоматизированная библиотечная информационная система «АС-Библиотека». Был принят на работу молодой перспективный специалист, который с нуля начал процесс автоматизации библиотеки А. Аалто.

В этом же году у нас появился доступ к сети Интернет и был открыт Интернет-центр, который предоставлял нашим читателям возможность окунуться в сеть Интернет.

Формировался не только электронный каталог, на базе платного абонемента «Источник» мы стали формировать первую базу читателей и пробовать что-же за «зверь» электронный формуляр читателя, не отказываясь от традиционных бумажных читательских формуляров.

В процессе формирования электронного каталога поняли, что АБИС «АС-Библиотека» не совсем то, что нам нужно. Была приобретена САБ «ИРБИС», произведена конверсия электронного каталога из «АС-Библиотека» в САБ «ИРБИС».

Библиотека А. Аалто работает в уникальном здании, построенном по проекту всемирно известного архитектора Алвара Аалто, и с 1994 года, мы были действующей библиотекой в процессе реставрационных работ. Потихоньку шла автоматизация и потихоньку шла реставрация здания. И, возможно, мы не достигли бы тех результатов, которые у нас есть сейчас, если бы не решение Правительства Российской Федерации о выделении средств на завершающий этап реставрации здания библиотеки в 2010 году. Проект реставрации в начале 2011 года был актуализирован, в том числе, и в части технологических процессов библиотеки. *(Фото 1. Библиотека А. Аалто).*

Был разработан отдельный раздел проекта реставрации «Технологические решения», где было включено всё то оборудование, которое необходимо современной библиотеке. В разработке данного раздела нам очень помогла компания IDlogic. Именно их решения автоматизации библиотек легли в основу данного раздела.

Здание реставрировалось, а параллельно проводилась большая работа по улучшению качества обслуживания пользователей. Чего мы хотим достичь, какой должна быть современная библиотека, как мы будем регистрировать и обслуживать наших читателей.

В процессе реализации проекта реставрации здания приобреталось все необходимое оборудование и материалы для автоматизации библиотечных процессов. Понимали, что запуск киосков самообслуживания не возможен

без электронного каталога, раскрывающего весь библиотечный фонд. В 2012 году была произведена ретроконверсия бумажного каталога (документы, приобретенные до 1996 года) в электронный каталог (в электронный каталог вошел образ каталожной карточки и заполнено 5 основных полей). Сформирована база данных «Ретрофонд». *(Фото 2. Ретроконверсия бумажного каталога).*

Параллельно с формированием базы данных «Ретрофонд» мы приступили к маркировке фонда центральной городской библиотеки, предварительно обучив сотрудников отдела обслуживания, отдела организации и использования единого фонда данному процессу. Сроки были сжаты и отделу комплектования и обработки одному было бы не справиться. Работа отдела обслуживания была организована таким образом, чтобы, не ущемив интересы наших читателей, проводить огромную работу по маркировке фондов, сначала открытого доступа, а потом и книгохранения.

Мы все хотели, чтобы библиотека после реставрации была не только красива, но и современна, поэтому все работали на результат.

В ноябре 2013 года библиотека распахнула свои двери после завершения реставрационных работ, была пересмотрена система регистрации и перерегистрации пользователей. Мы организовали 3 места записи пользователей, где выдается единый читательский билет библиотеки, который позволяет самостоятельно регистрировать книги на свой электронный читательский формуляр. *(Фото 3. Читательские билеты).*

В 2014 году завершили маркировку фонда центральной городской библиотеки RFID-метками (171397 экземпляров). Полная маркировка фонда центральной городской библиотеки была произведена за неполных 2 года. В 2016 году была завершена маркировка фонда детской библиотеки (127608 экземпляров), в 2017 году была завершена маркировка фонда филиала (64116 экземпляров). Продолжилась системная работа по маркировке вновь поступивших документов.

Автоматизация процесса книговыдачи показала нам, что можно постепенно уходить от «точкования» книговыдачи и посещения библиотеки, но оставалось еще много процессов, которые не позволяли нам уйти от традиционного библиотечного «точкования» и бумажных дневников работы библиотеки.

Поэтому, мы пошли дальше. Силами сотрудников отдела автоматизации совместно с библиотекарями были созданы и внедрены собственные базы данных:

- «Мероприятия», где фиксируется не только, какое мероприятие было проведено, где и когда, но и пользователи, которые посетили данное мероприятие (по ГОСТУ только зарегистрированный пользователь дает нам официальное подтвержденное посещение);

- «Справки», где фиксируются все виды и типы справок.

Собственные базы данных позволили и в этих направлениях уйти от традиционной системы подсчета. *(Фото 4. База данных «Мероприятия»).*

Все структурные подразделения перешли на автоматизированный учет книговыдачи, посещений. Полный отказ от бумажных формуляров. *(Фото 5. Киоск самообслуживания. Фото 6. Рабочее место библиотекаря.)*

Электронный каталог размещен на официальном сайте учреждения <https://aalto.vbgcity.ru/>

Мир не стоит на месте, к учреждениям предъявляются новые требования, и к библиотекам в том числе. Библиотека А. Аалто – муниципальное автономное учреждение культуры, которое осуществляет иную приносящую доход деятельность. С 2017 года работаем с «онлайн-кассами». И то, что первоначально казалось нам очень обременительным и сложным, оказалось большим подспорьем в подсчете платных посещений. По отчетам оператора фискальных данных мы снимаем статистику платных посещений.

В 2018 г. отделом автоматизации разработан способ выгрузки статистических данных из САБ «ИРБИС» для последующей обработки с

целью получения информации для всех форм отчетности. Теперь методистам нет необходимости обращаться каждый раз в отделы обслуживания для подготовки различных отчетов, весь массив статических данных всегда под рукой. Статистические данные выгружаются ежедневно и отчет можно подготовить за любой период времени.

Пространства библиотеки привлекают многих художников со всей страны и художественные выставки очень популярны у наших читателей. Учет посещений художественных выставок всегда был проблематичным. В 2020 году мы решили попробовать поработать с «умными камерами». Приобрели 2 камеры и на протяжении трех месяцев «учили» камеры распознавать сотрудников библиотеки для того, чтобы они не входили в подсчет посещений выставок. Затем в тестовом режиме запустили в работу «умных камер» и параллельно производили ручной подсчет посещений и, когда удостоверились что данные совпадают, система была запущена в рабочем режиме. Теперь у нас осуществляется автоматизированный учет уникальных посещений художественных выставок. *(Фото 7. Умная камера).*

В 2021 г. расширили парк оборудования автоматизированного библиотечного обслуживания (1 программно-аппаратный комплекс полного цикла, 1 киоск самообслуживания). Установили киоск самообслуживания в филиале № 1.

В настоящее время активно развивается внутренний туризм. Библиотека А. Аалто – единственной творение Алвара Аалто на территории Российской Федерации и является одним из основных объектов показа в городе для туристов. Поэтому вполне закономерно, что мы заинтересовались онлайн-продажей билетов на экскурсии. Выбрали билетного оператора и запустили продажу билетов на экскурсии через сайт библиотеки, в том числе по Пушкинской карте.

История развития автоматизации в библиотеке А. Аалто — это история постоянных изменений и адаптаций к новым технологиям, направленная на улучшение доступа к информации. Автоматизация не только облегчила

работу библиотекарей, но и открыла новые возможности для читателей, делая информацию более доступной и удобной для использования.

Много уже сделано, но впереди у нас еще много новых проектов, которые мы уже сейчас продумываем и готовимся к их воплощению.